

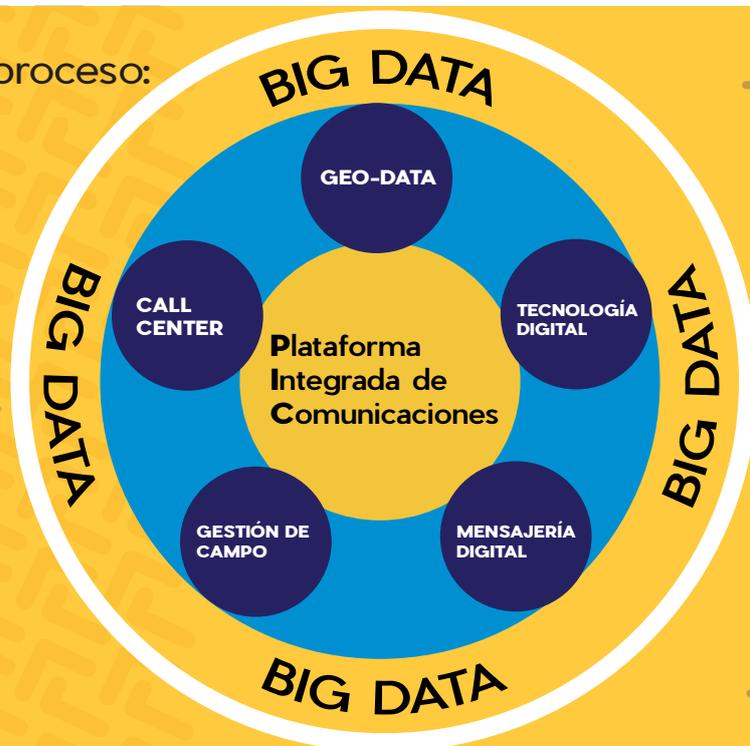
PLATAFORMA INTEGRADA DE COMUNICACIÓN AL CLIENTE

P O N Tecnología/Big Data/Analytics

Nuestra infraestructura y tecnología nos permite profundizar en los procesos de recolección de datos, desarrollar diversas técnicas de ANALYTICS y transformar esta información en ESTRATEGIAS y TÁCTICAS de negocio ACCIONABLES.

Nuestra filosofía es INNOVAR, creando valor y obteniendo resultados en conjunto con nuestros clientes.

Nuestro proceso:



- 1) CONTROL DE NEGOCIO
- 2) DECISIONES DE NEGOCIO
- 3) DESARROLLO DE NEGOCIO
- 4) RENTABILIDAD DE NEGOCIO
- 5) SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Nos apoyamos con las mejores herramientas de tecnología digital:

- Call Center (Inbound / Outbound / CRM) → Tenemos un Call Center con más de 400 posiciones para gestión telefónica.
- Gestión de Campo → Contamos con gestores de terreno, y una infraestructura de levantamiento información de campo a nivel nacional con 3 centros de operación Quito, Guayaquil y Manta. Contamos con procesos de control de calidad sustentados en tecnología que permite controlar al 100% de las gestiones.
- Plataforma GEO-Referenciación (Ventas-Marketing- Logística) → Plataforma propia para Geo-referenciar clientes, monitorear fuerza de ventas, programas de Marketing Geo Referenciado personalizados. Generación de BIG DATA.
- Tecnología Digital → Desarrollo Software y APPS a medida.
- Plataforma Multicanal de Mensajería Masiva → Envíos SMS, E-mailing, WhatsApp masivos, redes sociales.
- Enriquecimiento de Datos: → Podemos poblar y completar bases de datos propias incompletas, generando oportunidades de marketing y ventas.

